

**Dễ dàng như đếm 1, 2, 3!**

# Sử dụng chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị

**1**

## Thanh toán hóa đơn đầu tiên của quý vị

**Thông tin từ công ty bảo hiểm của quý vị.** Công ty bảo hiểm sức khỏe sẽ gửi cho quý vị thông tin về chương trình và cách thanh toán hóa đơn hàng tháng (lệ phí bảo hiểm) qua bưu điện hoặc email.

**Hóa đơn đầu tiên.** Điều quan trọng là quý vị phải thanh toán hóa đơn đầu tiên ngay lập tức, trễ nhất là ngày đầu tiên của tháng mà chương trình bảo hiểm của quý vị bắt đầu.

**Gọi cho công ty bảo hiểm của quý vị để thanh toán nếu quý vị chưa nhận được hóa đơn.** Bảo hiểm của quý vị sẽ không bắt đầu cho đến khi công ty bảo hiểm nhận được đầy đủ tiền thanh toán hóa đơn đầu tiên. Công ty bảo hiểm có thể hủy chương trình bảo hiểm của quý vị nếu quý vị thanh toán trễ.

**Nếu quý vị có điều gì thắc mắc về hóa đơn hoặc quyền lợi bảo hiểm, vui lòng trực tiếp liên lạc với công ty bảo hiểm của quý vị:**

- Aetna Health: **844-365-7373 (TTY: 711); AetnaCVSHealth.com/payment**
- CareFirst: **855-444-3121; member.carefirst.com**
- Kaiser Permanente: **844-524-7370; kp.org/paypremium**
- UnitedHealthcare: **1-800-691-0021; myuhc.com/exchange**
- Wellpoint: **833-476-1457; wellpoint.com/individual-family**

**Thẻ ID hội viên.** Công ty bảo hiểm sẽ gửi cho quý vị thẻ ID hội viên sau khi quý vị thanh toán hóa đơn. Quý vị có thể sử dụng dịch vụ y tế sau khi đã thanh toán hóa đơn, ngay cả khi quý vị chưa nhận được thẻ.

**2**

## Tìm hiểu về quyền lợi bảo hiểm và chi phí của quý vị

**Những dịch vụ nào được đài thọ?** Tất cả các chương trình sức khỏe tư nhân phải cung cấp các quyền lợi chính yếu như sau cũng như nhiều quyền lợi khác:

- Khám bác sĩ
- Nằm bệnh viện
- Chăm sóc cấp cứu
- Thuốc theo toa
- Chăm sóc sức khỏe tâm thần
- Chăm sóc sản phụ và trẻ sơ sinh
- Chăm sóc nhi khoa

Các dịch vụ chăm sóc phòng ngừa, như chủng ngừa, khám sức khỏe lúc khỏe mạnh và khám dò tìm, cũng được đài thọ miễn phí cho quý vị, ngay cả khi quý vị chưa trả đủ khoản khấu trừ hàng năm. Để xem tất cả các dịch vụ phải được đài thọ, vui lòng vào **MarylandHealthConnection.gov/choose-a-plan**.



**Tìm hiểu các quyền lợi bảo hiểm cụ thể của quý vị.** Vào trang mạng của công ty bảo hiểm của quý vị hoặc xem mọi thông tin quý vị nhận được về các quyền lợi mà chương trình bảo hiểm của quý vị đài thọ. Trực tiếp gọi cho công ty bảo hiểm nếu quý vị có điều gì thắc mắc.

**Tìm hiểu chi phí của chương trình bảo hiểm và những từ ngữ chính.** Dưới đây là một số từ ngữ thông thường có thể ảnh hưởng đến số tiền quý vị sẽ trả cho dịch vụ:

- **Khấu trừ:** Số tiền quý vị phải tự trả cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe được chương trình bảo hiểm đài thọ trước khi chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị bắt đầu trả.
- **Đồng bảo hiểm:** Phần chi phí quý vị phải chia sẻ đối với dịch vụ chăm sóc sức khỏe được đài thọ, được tính bằng phần trăm (thí dụ, 20%) của số tiền được phép tính cho dịch vụ đó.
- **Hệ thống:** Các bác sĩ, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác và các bệnh viện đã đồng ý cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế trong phạm vi một chương trình bảo hiểm.
- **Tiền đồng trả (thường viết tắt là copay):** Một số tiền cố định (thí dụ, \$15) mà quý vị trả cho một dịch vụ chăm sóc sức khỏe được đài thọ, thường là ngay khi quý vị được cung cấp dịch vụ.

### 3

#### **Tìm nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc và sử dụng bảo hiểm**

**Tìm bác sĩ trong chương trình bảo hiểm của quý vị.** Quý vị sẽ trả chi phí dịch vụ thấp nhất khi quý vị dùng bác sĩ hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trong hệ thống chương trình bảo hiểm của quý vị. Tìm bác sĩ nhận chương trình bảo hiểm của quý vị:

- Gọi cho công ty bảo hiểm hoặc tìm trên trang mạng của công ty.
- Tìm trên mạng tại **MarylandHealthConnection.gov/find-a-provider**.
- Gọi cho văn phòng bác sĩ để hỏi xem họ có nhận bảo hiểm của quý vị không.



**Chuẩn bị sẵn sàng cho buổi hẹn đầu tiên của quý vị.** Sau khi quý vị tìm được nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc và lấy hẹn cho lần đầu tiên, vui lòng mang theo:

- Thẻ bảo hiểm
- Danh sách các thuốc quý vị đang dùng
- Trả tiền đồng trả, nếu quý vị phải trả

**Hãy tìm cách được chăm sóc sức khỏe cần thiết trước khi quý vị bị bệnh.** Tất cả các chương trình bảo hiểm mà quý vị mua qua Cơ quan Maryland Health Connection đều đài thọ cho các dịch vụ chăm sóc phòng ngừa và kiểm soát bệnh mãn tính miễn phí khi quý vị đến với bác sĩ trong hệ thống của chương trình. Quý vị được đài thọ nhiều cuộc khám, chích ngừa và khám dò tìm miễn phí:

- Chích ngừa cúm và viêm phổi
- Ngừa thai
- Chích ngừa định kỳ
- Khám phụ khoa lúc khỏe mạnh
- Khám và cố vấn sức khỏe tâm thần
- Khám dò tìm ung thư, huyết áp, tiểu đường, chụp quang tuyến vú và nội soi ruột
- Dò tìm tình trạng bạo lực gia đình và cố vấn